

Aan de bewoner(s) van



KROPSWOLDE



We leggen glasvezel aan

Beste bewoner,

Wij starten binnenkort met de aanleg van ons glasvezelnetwerk in jouw buurt. Daarvoor gaan we graven in je straat. We kunnen je woning of bedrijfspand daarna kosteloos aansluiten op ons netwerk. Dat doen we alleen als je ons toestemming geeft.

Wie zijn wij?

Glaspoort is een samenwerking van ABP en KPN. Wij zijn een netwerkbedrijf dat het glasvezelnetwerk aanlegt en beheert. Je sluit bij ons geen glasvezelabonnement af, dat doe je bij een provider. Ons netwerk is open. Dat betekent dat meerdere providers abonnementen aanbieden op ons netwerk. Alle providers vind je op glaspoort.nl/providers.

Goed om te weten

- Onze werkzaamheden zijn kosteloos. Je betaalt dus niets.
- Je bent niet verplicht een glasvezelabonnement te nemen.
- Je kiest zelf bij wie je een abonnement voor internet, tv en bellen afsluit.
- We leggen sowieso een glasvezelnetwerk aan in je straat.

Een andere partij legt toch ook glasvezel aan?

Het klopt dat een andere partij ook glasvezel aanlegt in jouw buurt. Wij geloven dat het goed is om iets te kiezen te hebben. En dat onze voorwaarden aantrekkelijk zijn. Daarom leggen we ook een glasvezelnetwerk aan. Krijg je een aansluiting van de andere partij? Dan kunnen wij een extra aansluiting plaatsen.

Zo geef je toestemming

1. Ga naar glaspoort.nl/toestemming of scan de QR-code.
2. Vul je persoonlijke code in: **YKY8RP**
3. Vul je gegevens op de website aan.
4. Verstuur met de rode knop.



Heb je nog vragen? Of wil je meer weten over glasvezel? Kijk dan op glaspoort.nl/vragen.

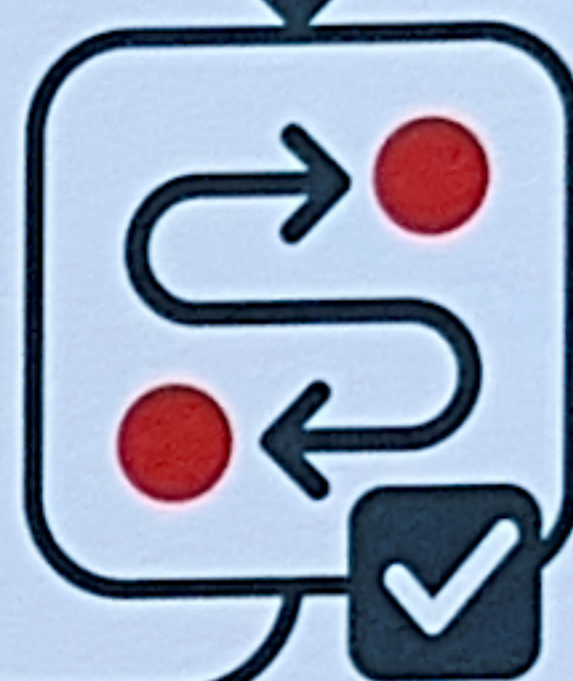
Met vriendelijke groet,
Team Glaspoort

Aanleg glasvezel

Zo gaan we te werk

STAP 1 | We maken een plan voor je buurt

Voordat we starten met het aanleggen van glasvezel, maken we een plan voor je buurt. Ook hebben we met onze aannemer het werk gepland en met de gemeente afspraken gemaakt. Daarna hebben we je deze brief gestuurd.



STAP 2 | Je geeft toestemming voor glasvezel

Om de glasvezelkabel vanaf de straat bij je woning naar binnen te brengen, zijn er werkzaamheden nodig in en rond je woning. Daarvoor geef je toestemming met je persoonlijke code. Je hoeft nog geen afspraak met ons in te plannen. We bellen binnenkort bij je aan. Je kunt ons dan alles vragen over glasvezel en de werkzaamheden.



STAP 3 | We gaan graven

Onze aannemer legt de kabels aan in de straat tot aan de gevel. Daar moeten ze voor graven. Voordat ze beginnen, krijg je van ons een bericht met alle informatie over de werkzaamheden.



STAP 4 | Afspraak met de monteur

Als onze aannemer klaar is met graven, komt de monteur op afspraak je aansluiting in huis monteren. Je ontvangt een brief waarin staat hoe je deze afspraak kunt maken. Daar hoef je nu nog niets voor te doen.



STAP 5 | Je kunt het netwerk gebruiken

Als onze werkzaamheden klaar zijn, kun je jouw nieuwe netwerk gaan gebruiken. Hiervoor heb je een glasvezelabonnement nodig. De verschillende providers die diensten aanbieden op het netwerk vind je op glaspoort.nl/providers.



glaspoort